

شرکت مدیریت فناوری بورس تهران

۱- معرفی

شرکت "مدیریت فناوری بورس تهران" به عنوان یکی از شرکت‌های سازمان بورس و اوراق بهادار برای ارائه خدمات "معاملات رایانه‌ای" ابزارهای مالی به بازار سرمایه فعالیت می‌کند. این شرکت با هدف بهبود کیفیت خدمات و افزایش رضایت مشتریان بازار سرمایه و بهبود پیوسته‌ی فعالیت‌ها و فرایندهای خود، برنامه‌ی کاری خود را طرح‌ریزی و اجرا می‌کند. شرکت "مدیریت فناوری بورس تهران" بر مبنای خط مشی کیفیت و در راستای تحقق اهداف سازمانی، خود را متعهد به انجام فعالیت در سه محور زیر می‌داند.

الف- توسعه و ارتقاء

۱- توسعه و ارتقاء خدمات در حوزه‌ی فناوری اطلاعات و رایانه

الف- حوزه سامانه‌ی معاملات

ب- حوزه انتشار داده و زیر ساخت‌های اطلاعاتی

پ- حوزه نظارت

۲- توسعه و ارتقاء در حوزه‌ی خدمات رایانه‌ای بازار سرمایه

الف- خدمات معاملات و پس از معاملات به بورس تهران، فرابورس ایران، بورس انرژی و بورس کالا

ب- خدمات اطلاع‌رسانی برخط معاملات

پ- توسعه و ایجاد سامانه‌های مورد نیاز برای ابزارهای نوین مالی و ارائه‌ی خدمات مربوطه

۳- ارتقاء و توسعه‌ی منابع انسانی

الف- بهبود بهداشت روانی محیط کار

ب- آموزش مداوم و موثر منابع انسانی

پ- جذب نیروهای کارآمد با هدف گسترش توانایی‌های توسعه‌ای و خدماتی

ت- به اشتراک‌گذاری دانش.

ب- گسترش دامنه و کیفیت خدمات به بازار سرمایه

۱- مشارکت فعال در توسعه‌ی بازار سرمایه با هم‌اندیشی و ارائه‌ی طریق بمنظور پیشبرد اهداف و

برنامه‌های سازمان بورس و اوراق بهادار

- ۲- ارتقاء و بهبود مداوم رضایت ارکان بازار و مشتریان
- ۳- مدیریت تداوم کسب و کار و حرکت به سمت ارائه خدمات بدون وقفه

پ- بومی سازی و خود اتکایی

- ۱- دستیابی به فناوری های زیرساختی با اتکا به توانایی های کشور
- ۲- دستیابی به سطح مناسبی از دانش تخصصی بازار سرمایه و افزایش توان فنی و مهندسی شرکت در راستای تامین نیازهای تخصصی نرم افزاری بازار سرمایه با بهره گیری از گسترش همکاری با شرکت های نرم افزاری داخلی
- ۳- حرکت پیوسته رو به پیش برای تبدیل شدن به توانمندترین ارائه دهنده "خدمات و سامانه های جامع بازار سرمایه" در سطح کشور و قرار گرفتن بین شرکت های ارائه دهنده این خدمات در منطقه.

۲- ماموریت های جاری

مهمترین ماموریت جاری و تخصص فعلی شرکت، راهبری عملیاتی و فنی (نرم افزاری و زیرساخت ارتباطی) مورد نیاز برای تحقق معاملات در بازار بورس و اوراق بهادار است که این خدمات در بخش های زیر عرضه می شود.

الف - خدمات سامانه های معاملات

- ۱- خدمات "سامانه های معاملات" از شنبه الی چهارشنبه هر هفته بجز روزهای تعطیل ارائه می شود. این خدمات از یک طرف به درخواست های شرکت های بورس اوراق بهادار تهران، فرابورس ایران، بورس انرژی و بورس کالا پاسخ می دهد و از طرف دیگر اقدام به اعمال آثار دستورالعمل ها و ابلاغیه های سازمان بورس و اوراق بهادار می کند.
- ۲- سامانه های معاملات در ساعات بازار خدمات معاملاتی بازار را به عموم فعالان عرضه می کند.
- ۳- در طی ساعات فعال بودن بازار، اقدام به اطلاع رسانی معاملات بصورت برخط به عموم بازار می شود.

ب- خدمات پس از معاملات

بعد از بسته شدن بازار، عمده عملیات پس از معاملات آغاز می گردد. بخش خدمات "سامانه ی پس از معاملات" ابزارهای نرم افزاری مورد نیاز برای انجام خدمات شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه و جوه ایران را فراهم می نماید.

پ- خدمات نظارت بر بازار

جهت نظارت بر بازار از طریق دو سامانه اقدام به ارائه خدمات نظارتی به سازمان بورس و اوراق بهادار و شرکت های بورس تهران و فرابورس ایران می گردد. این سامانه ها با تامین داده های به روز در کنار داده های تاریخچه ای ابزار نظارتی را تامین می کند.

ت- خدمات مراکز داده و زیرساخت ارتباطی

۱- مرکز داده‌ی اصلی شرکت مدیریت فناوری بورس تهران در تابستان ۱۳۹۵ در طبقه ۱- ساختمان بورس در خیابان حافظ به بهره‌برداری رسید. این مرکز ظرفیت استقرار چهار سامانه‌ی مستقل معاملاتی را دارد.

در ظرفیت‌های ایجاد شده امکان داشتن افزونگی کامل سامانه‌ها تامین شده است. این مرکز داده با استفاده از فناوری مجازی‌سازی vm ware و تجهیزات ذخیره‌سازی و پردازشی hp مشغول بکار است.

۲- مرکز داده‌ی آزمایش‌ها و پشتیبانی در محل شرکت واقع در خیابان سرافراز در حال بهره‌برداری است. این مرکز قادر به تامین زیرساخت لازم برای انجام آزمون‌های توسعه‌ای بوده و تا حدی قادر به پشتیبانی مرکز داده‌ی اصلی است.

۳- پراکندگی جغرافیایی ذینفعان بازار سرمایه (کارگزاران، سهامداران، ناشران، تالارهای منطقه‌ای) باعث گردیده تا یکی از وسیع‌ترین شبکه‌های WAN کشور جهت پوشش نیازمندی‌های معاملاتی بازار سرمایه توسط شرکت مدیریت فناوری بورس تهران راه‌اندازی، مدیریت و نگهداری شود. این شبکه یک شبکه‌ی اختصاصی جهت بازار سرمایه و مستقل از شبکه اینترنت است. شبکه‌ی WAN شامل دو بخش شبکه‌ی داخل تهران و شبکه‌ی کشوری است که در اکثر استان‌های کشور گسترش یافته است. در این شبکه از انواع خطوط مخابراتی مانند PTMP، PTP، Leased line و MPLS استفاده می‌شود. ارتباط ساختمان‌های اصلی بازار سرمایه از طریق فیبر نوری اختصاصی برقرار شده است. شبکه‌ی WAN به سازمان بورس و اوراق بهادار، شرکت بورس اوراق بهادار تهران، شرکت فرابورس ایران، شرکت بورس انرژی ایران، شرکت بورس کالای ایران و شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه‌ی وجوه، خدمات ارتباطی online ارائه می‌نماید. همچنین ارتباط کارگزاران و کارکنان بورس‌ها را با سامانه‌های معاملات و پس از معاملات برقرار می‌کند. سرورهای سامانه‌های اصلی و پشتیبان بازار در دو مرکز داده‌ی تحت مدیریت این شرکت واقع شده‌اند. در خصوص پایش شبکه و رخدادهای امنیتی آن، ضمن نصب دیواره‌های آتش و IPS‌های مناسب بر روی تمامی ورودی‌های شبکه‌ی سامانه‌ی معاملات، با نصب تجهیزات و نرم‌افزارهای لازم، این فعالیت به شکل خودکار انجام می‌گردد و هشدارهای لازم از نظر کیفیت ارتباطات و رخدادهای امنیتی شبکه به شکل خودکار تولید می‌گردد. همچنین پایش تاریخچه‌ی رخدادهای تجهیزات شبکه هم که قبلاً به شکل دستی انجام می‌گردید به شکل خودکار انجام و هشدارهای لازم اعلام می‌گردد. این عملیات با استفاده از نرم‌افزارهای پایش WAN، نرم‌افزارهای مدیریت تجهیزات شبکه و نگهداری متمرکز پیکربندی تجهیزات و نرم‌افزارهای تحلیل تاریخچه‌ی رخدادهای تجهیزات شبکه‌ی گسترده‌ی بورس انجام می‌شود.